

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER PROFIPORTRAIT GMBH

für den unter <https://www.fotobestellung.eu> angebotenen Fotoservice

Anbieterinformation

Profiportrait GmbH
Im Neuhaus 1
CH – 3239 Dörflingen
Schweiz

Geschäftsführer: Karin Gloor

Handelsregister: Kanton Schaffhausen

Register-Nr.: CH-290.4.015.212-8

UID: CHE-112.515.636

UStID: DE814511041

E-Mail: service@fotobestellung.eu

WEB: <https://www.fotobestellung.eu/>

nachfolgend „Profiportrait“

§ 1 ANWENDUNGSBEREICH

Profiportrait führt für Kunden/Besteller aus der Schweiz, Österreich und Deutschland Aufträge zur Entwicklung digitaler Bilddaten (Bilddateien) und Erstellung fototechnischer Druckerzeugnisse (insbesondere Fotoprodukte, Leinwandfotos, Grußkarten, Fotoalben, Fotokalender oder sonstige nach Kundenvorgaben bedruckte Artikel – nachfolgend „Vertragserzeugnisse“) ausschließlich auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus. Hiervon abweichende Regelungen werden nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden vor Abschluss des Vertrages von Profiportrait schriftlich anerkannt.

§ 2 VERTRAGSABSCHLUSS

- (1) Der Vertrag zwischen Profiportrait (Anbieter) und dem Kunden (Besteller) über die Entwicklung digitaler Bilddaten (Bilddateien) und den Kauf von nach Kundenvorgaben bedruckten Foto- und Druckerzeugnissen (Fotoabzüge, Fotosets, Fotobücher, Fotoalben, Leinwandfotos, Fotokalender, Grusskarten, Visitenkarten und andere mit individuellen Fotoaufnahmen bedruckte Erzeugnisse - nachfolgend „Vertragserzeugnisse“) oder Kauf/Download digitaler Bilddaten kommt zustande, wenn Profiportrait das entsprechende, über die Internetseiten durch Auswahl der Vertragserzeugnisse und Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ erteilte Angebot des Bestellers (Angebot/Offerte) durch Auftragsbestätigung in Textform (per e-Mail, Telefax oder postalisch) oder Lieferung der bestellten Vertragserzeugnisse annimmt. Vor Absendung der Bestellung kann der Besteller die Daten jederzeit ändern und einsehen, eventuelle Eingabefehler erkennen und vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung korrigieren. Profiportrait wird die Annahme der Bestellung innerhalb einer Frist von vier Arbeitstagen durch Bestellbestätigung in Textform an die vom Besteller abgegebene E-Mailadresse annehmen. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist gilt das Angebot des Bestellers auf Vertragsschluss als abgelehnt. Bitte kontaktieren Sie uns, falls Sie keine Auftragsbestätigung erhalten.
- (2) Eine Bestellung ist nur nach Eingabe des individuellen Benutzernamen und Passwortes möglich, erfordert aber keine Anlage eines Kundenkontos. Eine Bestellung erfordert die Angabe der für die Bestellabwicklung erforderlichen Liefer- und Rechnungsanschrift (Vorname, Name, Anschrift) sowie einer gültigen E-Mailadresse des Bestellers.
- (3) Mit Einwilligung des Kunden ist Profiportrait berechtigt, dem Kunden an die hinterlegte E-Mailadresse die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Informationen, insbesondere Auftragsbestätigungen, Informationen über Zahlungsdaten, Rechnung(en), Informationen über Produktneuheiten oder Sonderkonditionen zuzusenden. Mit Einwilligung des Kunden versendet Profiportrait an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse Kundennewsletter.

§ 3 SPEICHERUNG UND ZUGÄNLICHKEIT DES VERTRAGSTEXTES

- (1) Der Inhalt von Bestellungen wird unmittelbar vor dem Abschluss der Bestellung im Bestellabschluss (Warenkorb) angezeigt. Der Vertragstext sowie die gültigen Allgemeinen Vertragsbedingungen sind für die jeweilige Bestellung in der von Profiportrait an den Besteller übermittelten Auftragsbestätigungs-E-Mail enthalten. Diese kann der Besteller abspeichern oder ausdrucken.
- (2) Der Digitalfotoservice unter <https://www.fotobestellung.eu/> steht in deutscher Sprache zur Verfügung. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- (3) Für die Datenverarbeitung gelten die Datenschutzbestimmungen von Profiportrait, die jederzeit unter <https://www.fotobestellung.eu/datenschutz/> abgerufen werden können.
- (4) Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Datenschutzbestimmungen können zudem vom Kunden jederzeit unter <https://www.fotobestellung.eu/files/agb.pdf> bzw. <https://www.fotobestellung.eu/datenschutz/> abgerufen, gespeichert oder ausgedruckt werden.
- (5) Im Übrigen stehen die Bestelldaten stehen mit Ausnahme der nach Kundenlogin unter „Meine Daten“ einsehbaren Bestellnummer, Bestelldatum, Rechnungsbetrag, Bezahl- und Bearbeitungsstatus nach der Bestellung nicht mehr zum Abruf bereit.

§ 4 PREISE / ZAHLUNGSVERFAHREN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- (1) Die für die Erstellung von Vertragserzeugnissen zu zahlenden Entgelte bestimmen sich nach den zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preisen von Profiportrait. Die für die jeweilige Bestellung anfallenden Entgelte werden im Rahmen der Bestellung angezeigt und in der automatisch generierten Auftragsbestätigung festgehalten.
- (2) Für die Auslieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse wird eine Versandkostenpauschale erhoben, die vor Bestellabschluss im Warenkorb angezeigt und in der Auftragsbestätigung ausgewiesen wird.
- (3) Die Bezahlung beauftragter Leistungen erfolgt nach Wahl des Bestellers über PayPal oder gegen Rechnungstellung. Bei Zahlung über PayPal autorisiert der Besteller die Zahlung durch die Angabe seiner PayPal Zahlungsdaten. Nach Absenden der Bestellung wird der Besteller zu PayPal weitergeleitet und gibt dort den Bestellwert frei. Sobald unser PayPal-Account über die Autorisierung des Bestellers informiert wurde, erfolgt unter Berücksichtigung der bei der Bestellung angegebenen Lieferzeiten der Versand. Bei den speziell nach Kundenspezifikation angefertigten Vertragserzeugnissen wird das PayPal-Konto sofort mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet. Bei Zahlung gegen Rechnung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Werktagen ab Warenlieferung zur Zahlung fällig.
- (4) Alle vom Besteller zu bezahlenden Entgelte beinhalten die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende gesetzliche Umsatzsteuer.
- (5) Profiportrait prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden deren Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter: www.boniversum.de/EU-DSGVO.

§ 5 AUFRECHNUNG

Gegen Forderungen von Profiportrait aus diesem Vertragsverhältnis kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn seine Ansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Profiportrait anerkannt wurden. Das gesetzliche Aufrechnungsrecht des Verbrauchers bei Zahlungsunfähigkeit des Unternehmens oder wenn es sich um eine Gegenforderung des Verbrauchers handelt, die im rechtlichen Zusammenhang mit seiner Verbindlichkeit steht, bleiben unberührt.

§ 6 LIEFERUNG/VERSAND

- (1) Ist ein Besteller/Kunde mit fälligen Zahlungen im Rückstand, ist Profiportrait vor Ausgleich der offenen Forderungen zur Lieferung nicht verpflichtet.
- (2) Der Versand der bestellten Vertragserzeugnisse erfolgt direkt durch das mit der Produktion beauftragte Fotolabor (Megastar Fotolabor GmbH, Georg-Kaindl-Strasse 7, D – 83624

Otterfing) an die beim Bestellvorgang vom Besteller angegebene Lieferanschrift in Deutschland, Österreich oder der Schweiz mit der Deutsche Post AG oder über einen Post-/Paketdienstleister (idR DHL), die Lieferung digitaler Inhalte über Bereitstellung zum Download oder Versand per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse.

§ 7 EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Profiportrait.

§ 8 MÄNGELANSPRÜCHE / REKLAMATIONEN

(1) Sachmängelgewährleistung

Für die gelieferten Vertragserzeugnisse / Waren bestehen die gesetzlichen Mängelrechte mit der Maßgabe, dass zunächst Nacherfüllung (Ersatzlieferung) erfolgt. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beginnt mit der Übergabe der Ware an den Kunden. Bei Fehlschlägen hat der Kunde Anspruch auf Rücktritt oder Minderung des Kaufpreises. Bei Rücktritt vom Vertrag ist der Kunde zur vollständigen Rücksendung der Ware(n) verpflichtet oder Löschung der gelieferten digitalen Inhalte verpflichtet.

- (2) Mängel liegen vor, wenn die erstellten Vertragserzeugnisse, Fotoprodukte oder Daten (Bilddateien) technische oder qualitative Fehler aufweisen, die nach dem Stand der Technik vermeidbar gewesen wären, nicht jedoch aus ästhetischen Gründen oder aufgrund fehlerhaft ausbelichteter Daten. Bei berechtigten Mängelanzeigen sind die beanstandeten Fotoerzeugnisse zusammen mit einer Abschrift des Lieferscheins / der Rechnung an die angegebene Serviceadresse von Profiportrait zurückzusenden.
- (3) Sollte die von Ihnen bestellte Ware einmal nicht einwandfrei sein, so bitten wir um kurze Mitteilung, was Ihren Vorstellungen nicht entspricht, unser Service-Team nimmt dann schnellstmöglich Verbindung mit Ihnen auf, um rasch zusammen mit Ihnen eine Lösung zu finden.

Im Fall von Reklamationen wenden Sie sich bitte an unser mit der Reklamationsbearbeitung beauftragtes Servicezentrum

Profiportrait GmbH – Servicezentrum

c/o Megastar Fotolabor GmbH, Georg-Kaindl-Straße 7, D - 83624 Otterfing,

E-Mail: service@fotobestellung.eu

- (4) Zur Erstellung von Vertragserzeugnissen erforderliche Bilddaten werden von Profiportrait zur Sicherheit und für etwaige Nacherfüllungsmaßnahmen für die Dauer von 6 Monaten gespeichert und nach Ablauf dieses Zeitraums automatisch gelöscht. Bei berechtigten Reklamationen nach Ablauf dieser Frist hat der Kunde die Bilddaten erneut zur Reklamationsbearbeitung an Profiportrait zu übermitteln. Gleiches gilt, wenn der Kunde die Löschung hinterlegter Bilddaten selbst veranlasst hat.

§ 9 HAFTUNG

Der Anbieter haftet für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Anbieters, eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet der Anbieter dem Besteller nur nach dem Produkthaftungsgesetz, aufgrund einer übernommenen Garantie, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der schuldhaften Verletzung von Kardinalpflichten (wesentliche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf). Der Schadenersatzanspruch des Bestellers ist bei einer Verletzung von Kardinalpflichten auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn nicht einer der in Satz 1 und 2 dieses Absatzes genannten Ausnahmefälle vorliegt.

§ 10 URHEBERRECHTE / RECHTE DRITTER

- (1) Für die Inhalte vom Besteller zur Herstellung von Vertragserzeugnissen an Profiportrait übermittelten Bilddaten und sonstiger Druckdaten ist der Besteller selbst verantwortlich. Bei allen vom Besteller übermittelten Bilddaten / Druckdaten wird das Urheberrecht und/oder Nutzungsrecht des Bestellers vorausgesetzt. Der Besteller versichert, an den zur Auftrags-erfüllung übermittelten Bilddaten die erforderlichen Rechte, insbesondere Urheber-, Marken- und / oder Nutzungsrechte zu haben und keine Rechte Dritter, insbesondere Urheber-,

Markenrechte, Persönlichkeitsrechte oder sonstige Schutzrechte der auf den fotografischen Aufnahmen abgebildeten Personen oder Gegenstände zu verletzen.

- (2) Die aus einer etwaigen Rechtsverletzung, insb. Urheberrechtsverletzung oder Persönlichkeitsrechtsverletzung entstehenden Folgen trägt allein der Besteller. Der Besteller stellt Profiportrait von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die von Dritten, aufgrund von Urheber-, Marken-, oder Persönlichkeitsrechtsverletzungen aufgrund vom Besteller hochgeladener Bilddaten gegenüber Profiportrait aufgrund der dem erteilten Auftrag entsprechenden Verarbeitung, Vervielfältigung und/oder Nutzung der übertragenen Bilddateien geltend gemacht werden.
- (3) Profiportrait behält sich vor, die Ausführung von Entwicklungsaufträgen von Bilddaten abzulehnen, sofern die Bilddaten erkennbar urheberrechtswidrige, strafbare, rechts- oder sittenwidrige, insbesondere pornographische, rassistische, volksverhetzende oder extremistische Inhalte aufweisen. Profiportrait behält sich vor, übermittelte Bilddateien, die solche Inhalte aufweisen, zu vernichten.

§ 11 NUTZUNGSRECHTE AN DIGITALEN INHALTEN

Bei Verträgen über die Lieferung digitaler Inhalte (Bilddateien) erwirbt der Kunde das einfache (nicht ausschließliche), räumlich und zeitlich unbeschränkte Nutzungsrecht an den Bilddaten und ist berechtigt, die Lichtbilder auf beliebige Weise in beliebigen Medien, Printmedien wie digitalen Medien, einschließlich des Internets, zu nutzen. Eine Übertragung des Nutzungsrechts an Dritte ist dem Kunden nicht gestattet.

§ 12 DATENSCHUTZ

- (1) Profiportrait nutzt zur Erbringung der angebotene Fotoservices, Produktion und Lieferung von Vertragserzeugnissen Serviceleistungen der Megastar Fotolabor GmbH, Georg-Kaindl-Str. 7, D - 83624 Otterfing. Auf Basis eines mit der Megastar Fotolabor GmbH geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 DSGVO werden zur Durchführung des Vertrages, die vom Besteller bei Vornahme einer Bestellung eingegebenen Daten / Kundendaten (Vor- und Nachnamen, eMail-Adresse, Zahlungsdaten und Adresse des Bestellers / ggf. abweichende Lieferanschrift(en) / IP-Adresse, Art und Anzahl bestellter Vertragserzeugnisse, gewünschte Versand- und Zahlungsart), Bilddaten und Versanddaten auf Grundlage von Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO nach den gesetzlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu Zwecken der Vertragsdurchführung verarbeitet.
- (2) Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder den eingeschalteten Zahlungsdienstleister (PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxemburg) weiter.
- (3) Zur Durchführung der Lieferung geben wir Ihre Lieferanschrift an den eingesetzten Versanddienstleister (Post/DHL) weiter.
- (4) Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Im Übrigen erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

Auf die geltenden Datenschutzbestimmungen, abrufbar unter <https://www.fotobestellung.eu/datenschutz/> wird ergänzend hingewiesen.

§ 13 ANWENDBARES RECHT / AUSSCHLUSS DES UN-KAUFRECHTS

Für Kunden eines Landes der Europäischen Union oder der Schweiz ist anwendbares Recht und Gerichtsstand jeweils das Recht und die Gerichte des gewöhnlichen Aufenthaltsortes des Kunden (Bestellers).

Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Convention of Contracts for the International Sale of Goods - CISG) / UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

§ 14 ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG / STREITBEILEGUNGSVERFAHREN VOR EINER VERBRAUCHERSCHLICHTUNGSSTELLE

- (1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur freiwilligen Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die über den folgenden Link erreichbar ist: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbrauchern soll dies die Möglichkeit geben, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer

Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Profiportrait GmbH nimmt an dieser freiwilligen Online Streitbeilegung nicht teil.

- (2) Für unsere Kunden aus Deutschland und der Schweiz gilt: Die Profiportrait GmbH ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Für unsere Kunden aus Österreich gilt: Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer zuständigen Stelle („Internet Ombudsmann“ – <http://www.ombudsmann.at> oder „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“ – <http://verbraucherschlichtung.or.at>) sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

- (3) Bei Problemen wenden Sie sich bitte unmittelbar an unseren Kundenservice, den Sie unter service@fotobestellung.eu erreichen.

§ 15 GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER FÜR DIE BESTELLUNG / LIEFERUNG VON WAREN ODER DIGITALE INHALTE

- (1) Für unsere Kunden aus Deutschland gilt folgendes:

Gem. § 312 g BGB **BESTEHT EIN WIDERRUFSRECHT NICHT** bei Fernabsatzverträgen oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Für nach Ihrer individuellen Auswahl oder Bestimmung mit individuellen Fotomotiven bedruckte und individuell hergestellte Vertragserzeugnisse / Fotoerzeugnisse besteht nach § 312 g BGB somit grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht.

Bei Verträgen über die Lieferung von digitalen Inhalten, also Daten, die digital hergestellt oder bereitgestellt werden, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (Downloads oder Daten, die per E-Mail verschickt werden) **ERLISCHT DAS WIDERRUFSRECHT**, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem (1.) der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und 2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

- (2) Für unsere Kunden aus Österreich gilt folgendes:

Gem. § 18 Abs. 1 Ziffer 3 FAGG **BESTEHT EIN WIDERRUFSRECHT/ RÜCKTRITTSRECHT NICHT** bei Fernabsatzverträgen oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Für nach Ihrer individuellen Auswahl oder Bestimmung mit Fotomotiven bedruckte, individuell hergestellte Fotoerzeugnisse besteht nach 18 Abs. 1 Ziffer 3 FAGG somit grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht.

Gem. § 18 Abs. 1 Ziffer 11 FAGG **BESTEHT EIN WIDERRUFSRECHT/RÜCKTRITTSRECHT NICHT** bei Fernabsatzverträgen oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, also Daten, die digital hergestellt oder bereitgestellt werden (Downloads oder Daten, die per E-Mail verschickt werden), wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Auftragsbestätigung noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Lieferung begonnen hat.

- (3) Für unsere Kunden aus der Schweiz gilt:

Das Schweizer Recht kennt kein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen. Das Widerrufsrecht nach Art 40 a ff. findet keine Anwendung auf Fernabsatzverträge. Nach Schweizer Recht steht ihnen daher **KEIN WIDERRUFSRECHT** zu.